



**Tilsynsrapport
Kildegården Midlertidige
pladser
Gladsaxe Kommune**

Uanmeldt tilsyn 2022

INDHOLD

| | | |
|-----------|---|-----------|
| 1. | VURDERING | 4 |
| 1.1 | TILSYNETS SAMLEDE VURDERING | 4 |
| 1.2 | TILSYNETS ANBEFALINGER | 5 |
| 2. | OPLYSNINGER OM PLEJEBOLIGER..... | 6 |
| 3. | DATAGRUNDLAG | 7 |
| 3.1 | OPFØLGNING PÅ FOREGÅENDE TILSYN | 7 |
| 3.2 | HVERDAGENS PRAKSIS | 7 |
| 3.2.1 | Personlig pleje og praktisk hjælp herunder rehabilitering | 7 |
| 3.2.2 | Mad og måltider | 8 |
| 3.2.3 | Træning og aktivitet | 9 |
| 3.2.4 | Omgangsform og sprogbrug | 10 |
| 3.3 | ORGANISATORISKE RAMMER OG TVÆRFAGLIGT SAMARBEJDE..... | 10 |
| 3.3.1 | Organisatoriske rammer, kompetencer og udvikling | 10 |
| 3.3.2 | Tværfagligt samarbejde..... | 11 |
| 4. | TILSYNETS FORMÅL OG METODE..... | 13 |
| 4.1 | FORMÅL | 13 |
| 4.2 | METODE | 13 |
| 4.3 | VURDERINGSSKALA..... | 14 |
| 4.4 | TILSYNETS TILRETTELÆGGELSE..... | 15 |

Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for tilsynets samlede vurdering og anbefalinger. Herefter følger en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager den tilsynsførende en vurdering ud fra den indsamlede data og øvrige indtryk. Disse vurderinger ligger til grund for den samlede vurdering, der som nævnt optræder indledningsvist i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

Sidst i rapporten findes kontaktoplysninger til BDO.

Med venlig hilsen

Birgitte Sloth
Partner
Tlf.: 2810 5680
E-mail: bsq@bdo.dk
Partneransvarlig

Gitte Ammundsen
Senior Manager
Tlf. 4189 0506
gja@bdo.dk
Projektansvarlig

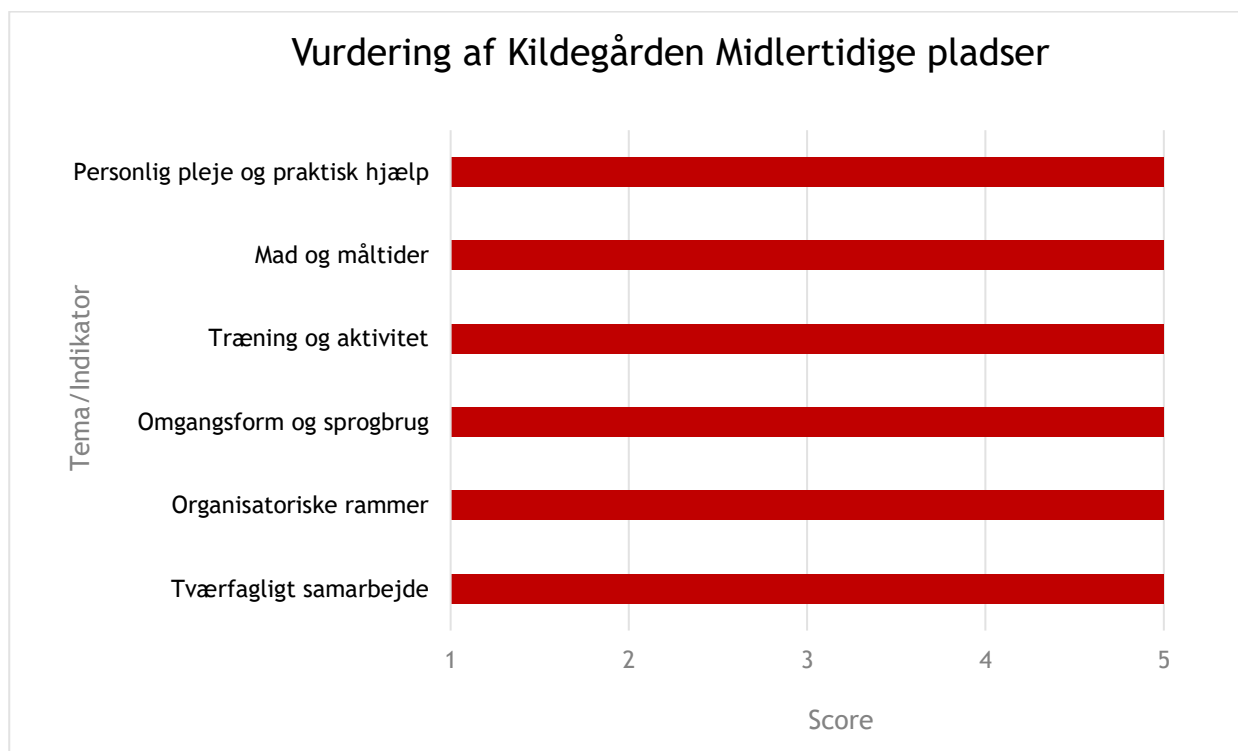
Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.



1. VURDERING

1.1 TILSYNETS SAMLEDE VURDERING

Tilsynet har vurderet hvert tema for sig, herunder ses et diagram over vurderingerne:



Personlig pleje og praktisk hjælp

Tilsynet vurderer, at hjælpen til den personlige/psykiske pleje og praktiske støtte i meget høj grad svarer til beboerens behov. Tilsynet vurderer, at beboeren er særdeles tilfreds med kvaliteten af hjælpen samt at beboeren oplever god kontinuitet i plejen. Det er tilsynets vurdering, at beboeren i meget høj grad trives på centret.

Tilsynet vurderer, at medarbejderen i meget høj grad og med faglig overbevisning kan redegøre for, hvordan hjælpen til personlig/psykisk pleje og praktisk støtte leveres med udgangspunkt i såvel den rehabiliterende som personcentrerede tilgang. I tilrettelæggelsen og udførelsen af plejen og omsorgen for beboeren vurderes der i meget høj grad at være et fagligt fokus på at sikre beboerens livskvalitet i hverdagen. Tilsynet vurderer, at medarbejderen i meget høj grad kan redegøre for arbejdsgange ved ændringer i beboerens tilstand.

Mad og måltider

Tilsynet vurderer, at beboeren i høj grad er tilfreds med madens kvalitet og rammerne omkring måltiderne. Det er tilsynets vurdering, at beboeren oplever trivsel ved det sociale samvær, der tilbydes under måltiderne. Tilsynet vurderer, at medarbejderen i høj grad kan redegøre for, hvorledes der sikres det gode måltid for beboeren.

Træning og aktivitet

Tilsynet vurderer, at Kildegården Midlertidige pladser i meget høj grad har fokus på at sikre varierede og målrettede tilbud om aktiviteter i forhold til den konkrete beboer. Det er tilsynets vurdering, at aktivitets-tilbuddene bidrager til at sikre beboerens livskvalitet i hverdagen. Det er tilsynets vurdering, at beboeren oplever livskvalitet ved deltagelse i aktiviteter. Tilsynet vurderer, at medarbejderen i meget høj grad kan redegøre for arbejdet med at sikre målrettede aktivitetstilbud for beboeren.

Omgangsform og sprogbrug

Tilsynet vurderer, at der kommunikeres i en anerkendende og respektfuld tone til beboeren. Tilsynet vurderer, at beboeren i høj grad oplever respektfuld og anerkendende kommunikation fra medarbejdernes side. Det er tilsynets vurdering, at medarbejderen med faglig overbevisning kan redegøre for, hvorledes der sikres respektfuld adfærd og en anerkendende kommunikation med beboeren.

Organisatoriske rammer

Tilsynet vurderer, at der i meget høj grad er ledelsesmæssigt fokus på at sikre den nødvendige faglighed i opgaveløsningen relateret til beboeren i plejeboligen. Tilsynet vurderer, at medarbejderen oplever at have de nødvendige kompetencer til at udføre de opgaver, vedkommende stilles over for. Det er ligeledes tilsynets vurdering, at medarbejderen oplever gode muligheder for kompetenceudvikling.

Tværfagligt samarbejde

Tilsynet vurderer, at der ledelsesmæssigt i meget høj grad er fokus på at sikre gode rammer for det tværfaglige samarbejde. Det er tilsynets vurdering, at medarbejderen oplever, at det tværfaglige samarbejde er velfungerende samt at der er gode muligheder for faglig sparring.

BDO's vurdering er foretaget på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet under tilsynet gennem interviews, dokumentation, observationer og observationsstudier. Derudover foretages kontrol af medicinen. Data vurderes i relation til lovgivningen, kommunens kvalitetsstandarder og øvrige retningslinjer samt tilsynets faglige viden og erfaring.

1.2 TILSYNETS ANBEFALINGER

Anbefalinger

Tilsynet har ingen anbefalinger.

2. OPLYSNINGER OM PLEJEBOLIGER

| Oplysninger om plejeboliger og tilsynet |
|--|
| Navn og adresse: Kildegården, Kildebakkegårds Allé 165, 2860 Søborg |
| Leder: Anne Kristensen |
| Antal boliger: 1 plejebolig |
| Dato for tilsynsbesøg: Den 21. januar 2022 |
| Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag: <ul style="list-style-type: none">• Interview af leder• Interview af en beboer• Interview af en medarbejder (Social- og sundhedsassistent) |
| Der er ikke gennemført observationsstudie, da dette ikke var muligt at gennemføre på tilsynstidspunktet i forhold til den konkrete beboer, som indgår i tilsynet. |
| Tilsynsførende: Gitte Ammundsen, Senior manager og sygeplejerske |

3. DATAGRUNDLAG

3.1 OPFØLGNING PÅ FOREGÅENDE TILSYN

| | |
|----------------------------|--|
| Data | <p>Ved sidste tilsyn blev der ikke givet anbefalinger.</p> <p>Leder oplyser, at der arbejdes målrettet med den personcentrerede omsorg, herunder forebyggelse af forråelse. En sygeplejerske er netop ansat som konsulent på området og medarbejderens første opgave er at opstarte afholdelse af borgerkonferencer. Borgerkonferencerne skal danne rammen omkring den tværfaglige sparring i forhold til borgernes problematikker og udfordringer. I arbejdet med den personcentrerede omsorg er borgernes trivsel et særligt fokusområde.</p> <p>Ligeledes arbejdes med emner i relation til at skabe psykologisk tryghed for medarbejderne, idet dette er en forudsætning for, at dette også kan skabes for borgerne/beboeren på Kildegården Midlertidige pladser. I arbejdet styrkes medarbejdernes evne til at italesætte, det der kompetencemæssigt og følelsesmæssigt opleves vanskeligt.</p> <p>Lederen beskriver derudover en række udviklingstiltag, som dog primært relaterer sig til indsatser i forhold til Kildegården Midlertidige pladser leverings af kerneydelser. Lederen oplyser, at der dog er snitflader til områder, der berører beboeren, der bor i den sidste plejebolig, der er tilbage på Kildegården Midlertidige pladser. Eksempelvis gør dette sig gældende i forhold til arbejdet med emnerne psykologisk tryghed og den personcentrede omsorgsmodel.</p> |
| Tilsynets vurdering | <p>Tilsynet vurderer, at der ledelsesmæssigt er fokus på at sikre, at kvalitetsarbejdet i relation til Kildegården Midlertidige pladser målgruppe også omfatter beboeren i plejeboligen.</p> |

3.2 HVERDAGENS PRAKSIS

3.2.1 Personlig pleje og praktisk hjælp herunder rehabilitering

| | |
|-------------|---|
| Data | <p>Observation:</p> <p>Beboeren fremstår velsoigneret, svarende til ønsket levevis. Boligen fremstår renholdt og ryddelig. Beboerens hjælpemidler observeres ligeledes renholdte.</p> <p>Beboer:</p> <p>Beboeren giver udtryk for, at den leverede hjælp svarer til hendes behov samt at hun er særdeles tilfreds med kvaliteten af hjælpen til både personlig pleje og praktisk støtte. Beboeren klarer selv den personlige hygiejne. Beboeren fortæller, at hun selv kan tage bad, da der er opsat et greb på badeværelset, som hun kan holde fast i. Beboeren udtrykker, at hun nogle gange er lidt bange for at falde, men at hun samtidig er fuldt bevidst om, at hun blot kan bede om hjælp, hvis hun ikke føler, hun magter opgaven.</p> <p>Beboeren udtrykker trivsel ved at bo på Kildegården Midlertidige pladser og oplyser, at hun kender de medarbejdere, der kommer hos hende.</p> <p>Medarbejder:</p> <p>Medarbejderen har særdeles godt kendskab til beboerens særlige behov, ønsker og vaner.</p> |
|-------------|---|

Medarbejderen beskriver, at beboeren har stort behov for at have en fast struktur i hverdagen. Hver morgen afventer man, at beboeren selv låser sin dør op og henvender sig til en medarbejder for at få udleveret sin medicin. Herefter tales med beboeren om, hvorvidt hun eventuelt har brug for støtte til den personlige pleje. Medarbejderen italesætter, at beboeren er i risiko for at udvikle diabetes, hvorfor der er særlig opmærksomhed på at tilbyde fodbad og negleklipping.

Medarbejderen beskriver, at beboeren primært har behov for psykisk pleje og omsorg. Som led i den psykiske pleje anvendes sansestimulering, spejling og guidning. Derudover beskriver medarbejderen, at hun som led i beroligelse også ofte laver åndedrætsøvelser med beboeren.

Medarbejderen beskriver, at beboeren har mange sociale og fysiske ressourcer, der inddrages i hverdagen, således at beboeren støttes i at have et aktivt hverdagsliv. Beboeren støttes eksempelvis i at have social kontakt med borgere fra Kildegården Midlertidige pladser. Derudover har beboeren glæde ved selv at vaske noget af sit tøj. Beboeren kan magte denne opgave med let støtte fra en medarbejder.

Medarbejderen redegør for arbejdsgang i relation til ændringer i beboerens helbredsmæssige tilstand. Medarbejderen beskriver, hvordan der gøres faglige observationer og foretages TOBS. Medarbejderen er opmærksom på at sikre faglig sparring med sygeplejersken, når der er behov. Medarbejderen beskriver en situation, hvor hun gjorde observationer af ændringer i beboerens helbredsmæssige tilstand, som medførte indlæggelse af beboeren.

Tilsynets vurdering

Tilsynet vurderer, at hjælpen til den personlige/psykiske pleje og praktiske støtte i meget høj grad svarer til beboerens behov.

Tilsynet vurderer, at beboeren er særdeles tilfreds med kvaliteten af hjælpen samt at beboeren oplever god kontinuitet i plejen. Det er tilsynets vurdering, at beboeren trives på Kildegården Midlertidige pladser.

Tilsynet vurderer, at medarbejderen i meget høj grad og med faglig overbevisning kan redegøre for, hvordan hjælpen til personlig pleje/psykisk pleje og praktisk støtte leveres med udgangspunkt i såvel den rehabiliterende som den personcentrerede tilgang.

Tilsynet vurderer, at der i tilrettelæggelsen og udførelsen af plejen og omsorgen for beboeren i meget høj grad er fagligt fokus på at sikre beboerens livskvalitet i hverdagen.

Tilsynet vurderer, at medarbejderen i meget høj grad kan redegøre for arbejdsgange ved ændringer i beboerens tilstand.

3.2.2 Mad og måltider

Data

Observation:

Der foretages ikke observationer af beboeren i spisesituationer.

Beboer:

Beboeren udtrykker stor tilfredshed med madens kvalitet. Beboeren spiser alle sine måltider i den fælles spisestue. Beboeren giver udtryk for, at det er hyggeligt at sidde sammen med borgerne fra Kildegården Midlertidige pladser. Beboeren oplever, at hun tilbydes små mellemmåltider og at disse ofte nydes i selskab med medarbejdere, hun kender.

Medarbejder:

Medarbejderen har godt kendskab til, hvad beboeren godt kan lide og ikke bryder sig om. Når beboeren udtrykker særlige ønsker, taler medarbejderen med køkkenpersonalet herom. Medarbejderen oplever gode muligheder for at imødekomme de særlige ønsker og behov, som beboeren måtte have.

På grund af Covid-19 situationen serveres maden portionsanrettet. Beboeren informeres om valgmulighederne og træffer eget valg. Medarbejderen beskriver, at der i løbet af formiddagen ofte tales med beboeren om, hvad dagens menu er.

Afdelingens medarbejdere prioriterer at sidde med ved bordet under måltidet og indtager et pædagogisk måltid for at kunne støtte og hjælpe, de borgere, der måtte have behov herfor. Medarbejderen beskriver betydningen af, at der sidder en medarbejder med ved bordet, idet det således også bedre kan observeres, om borgere har særlige ernæringsmæssige udfordringer. Derudover beskriver medarbejderen fokus på værtsrollen i forhold til at skabe socialt samvær og hyggelig dialog under måltiderne.

Medarbejderen oplyser, at beboeren ikke umiddelbart magter at deltage i praktiske opgaver omkring måltidet.

Tilsynets vurdering

Tilsynet vurderer, at beboeren i høj grad er tilfreds med madens kvalitet og rammerne omkring måltiderne. Det er tilsynets vurdering, at beboeren oplever trivsel ved det sociale samvær, der tilbydes under måltiderne.

Tilsynet vurderer, at medarbejderen i høj grad kan redegøre for, hvorledes der sikres det gode måltid for beboeren.

3.2.3 Træning og aktivitet

Data

Observation

Tilsynet observerer ikke situationer, hvor beboeren deltager i en aktivitet. Tilsynet får oplyst, at det ledelsesmæssigt prioriteres, at der anvendes ressourcer til afholdelse af aktiviteter for beboeren. På Kildegården Midlertidige pladser er der ansat en såkaldt "Brobygger". Medarbejderen, der har fået tildelt den særlige rolle, varetager blandt andet opgaver i relation til forebyggelse af ensomhed. Medarbejderen har aftalt et besøg hos beboeren og allerede gjort overvejelser om flere emner, der skal drøftes med beboeren.

Beboer

Beboeren fortæller, at hun hygger sig ved at sidde i sin bolig og se Tv eller strikke. Beboeren beskriver, at hun hver dag selv henter sin post i receptionen og at hun på den daglige tur ofte kommer i dialog med både borgere og medarbejdere. Derudover beskriver beboeren, at hun går ture i nærmiljøet med medarbejderne.

Medarbejder

Medarbejderen har godt kendskab til beboerens interesser og ønsker for aktiviteter. Medarbejderen beskriver, at beboeren bliver tilbudt stoleygnastik to gange ugentligt samt gåture med aktivitetsmedarbejderen. Beboeren har brug for faste rutiner og struktur i hverdagen og har eksempelvis glæde ved rutinen med selv at hente sin post i receptionen. Medarbejderen udtrykker bevidsthed om, at beboeren profiterer af socialt samvær med især personalet, hvorfor beboeren i hverdagen ofte inviteres til en snak over en kop kaffe. Beboeren har interesse for håndbold og inviteres derfor eksempelvis til at se håndboldlandskampe i samvær med medarbejderne og øvrige borgere.

Tilsynets vurdering

Tilsynet vurderer, at Kildegården Midlertidige pladser i meget høj grad har fokus på at sikre varierede og målrettede tilbud om aktiviteter i forhold til den konkrete beboer. Det er tilsynets vurdering, at aktivitetstilbuddene bidrager til at sikre beboerens livskvalitet i hverdagen. Det er tilsynets vurdering, at beboeren oplever livskvalitet ved deltagelse i aktiviteter.

Tilsynet vurderer, at medarbejderen i meget høj grad kan redegøre for arbejdet med at sikre målrettede aktivitetstilbud for beboeren.

3.2.4 Omgangsform og sprogbrug

| | |
|--|---|
| Data | <p>Observation:</p> <p>Tilsynet observerer respektfuld og anerkendende dialog med beboeren. Beboeren tiltales ved fornavn, og medarbejderen udviser en positiv og venlig adfærd i mødet med beboeren.</p> <p>Beboer:</p> <p>Beboeren udtrykker, at hun kender personalet godt og at det er de samme medarbejdere, der kommer og hjælper hende. Beboeren oplever, at alle taler til hende på en venlig og imødekommende måde. Beboeren italesætter flere gange under interviewet, at alle medarbejderne er så søde og venlige overfor hende.</p> <p>Medarbejder:</p> <p>Medarbejderen beskriver, at det har høj prioritet, at beboeren møder så få forskellige medarbejdere som muligt. Medarbejderen oplyser, at beboeren informeres, når der sker forandringer på afdelingen. På afdelingen er man opmærksom på, at den løbende udskiftning af borgere på Kildegården Midlertidige pladser, kan påvirke beboeren. Derfor sikres det eksempelvis, at beboeren bliver præsenteret for de nye borgere, der kommer på afdelingen.</p> <p>Medarbejderen kan redegøre for faktorer, der har betydning for kommunikationen med beboeren. Medarbejderen har et særdeles godt kendskab til beboerens særlige behov. Medarbejderen beskriver blandt andet fokus på, at kommunikationen skal foregå på en anerkendende og positiv måde, og at kommunikationen skal afstemmes efter beboerens aktuelle situation. I dialogen med beboeren sikres det, at beboeren har forstået kommunikationen og de budskaber, medarbejderen fremkommer med. Medarbejderen beskriver endvidere at beboeren har mange sociale kompetencer, men på trods heraf er der samtidig visse begrænsninger, som det er vigtigt at have øje for i hverdagen.</p> <p>Det er medarbejderens oplevelse, at der er den nødvendige fortrolighed og gensidige tillid blandt medarbejderne til, at man taler med hinanden, hvis der observeres en mindre hensigtsmæssig kommunikation eller adfærd. Medarbejderne pointerer, at omgangstonen på afdelingen altid er venlig og imødekommende overfor borgerne/beboeren.</p> |
| Tilsynets vurdering | |
| <p>Tilsynet vurderer, at der kommunikeres i en anerkendende og respektfuld tone til beboeren.</p> <p>Tilsynet vurderer, at beboeren i høj grad oplever respektfuld og anerkendende kommunikation fra medarbejdernes side. Det er tilsynets vurdering, at medarbejderen med faglig overbevisning kan redegøre for, hvorledes der sikres respektfuld adfærd og en anerkendende kommunikation med beboeren.</p> | |

3.3 ORGANISATORISKE RAMMER OG TVÆRFAGLIGT SAMARBEJDE

3.3.1 Organisatoriske rammer, kompetencer og udvikling

| | |
|-------------|--|
| Data | <p>Leder:</p> <p>Lederen beskriver, at Kildegården Midlertidige pladser har to afdelinger, hvor der er gode muligheder for afskærmning af borgerne, herunder i afdelingen med den ene plejebolig. Det er erfaringen, at borgere på Kildegården Midlertidige pladser også kan have behov for afskærmning.</p> <p>Kildegården Midlertidige pladser er i gang med de indledende forberedelser til renovering af centret, hvor der blandt andet skal males vægge og sikres en mere demensvenlig indretning.</p> |
|-------------|--|

På Kildegården Midlertidige pladser opleves rekrutteringsvanskeligheder og dette særligt i forhold til rekruttering af social- og sundhedsassistenter.

For at imødekomme rekrutteringsudfordringerne er der ændret på social- og sundhedsassistenteres opgavefordeling, således at disse ikke længere udfører praktiske opgaver. Praktiske opgaver er overgået til service- og omsorgsmedarbejdere. Lederen glæder sig dog over, at centret ved seneste rekrutteringsproces modtog ansøgninger fra tre kompetente social- og sundhedsassistenter. Pt. er der ingen vakante sygeplejerske-stillinger. Der er tilknyttet sygeplejersker på den afdeling, hvor beboeren bor. Det er dog primært social- og sundhedsassistenter, der varetager opgaver i forhold til beboeren i plejeboligen. Social- og sundhedsassistenterne har altid mulighed for at få faglig sparring med sygeplejerskerne.

Derudover beskriver lederen fokus på udvikling og organisatoriske ændringer, der ikke umiddelbart er relateret til den ene plejebolig, centret har tilbage.

I forhold til kompetenceudvikling af medarbejderne anvendes bed-side undervisning, hvor eksempelvis udviklingssygeplejersken følger en medarbejder i udførelsen af en plejeopgave. Samarbejdet med Kildegården Midlertidige pladser læge opleves særdeles velfungerende og bidrager til at sikre høj faglighed i leveringen af indsatser. Kildegården Midlertidige pladser læge forestår undervisning af medarbejderne og de lægefaglige kompetencer kan bringes i spil, når der opstår behov herfor i forhold til den ene plejeborger. Der afholdes MUS-samtaler med medarbejderne hvert andet år og GRUS-samtaler det andet år. På grund af Covid-19 situationen har det dog ikke været muligt at udføre samtalerne som vanligt. Leder pointerer, at samtalerne vil blive genoptaget snarest muligt.

Medarbejder:

Medarbejderen oplever, at hun i høj grad har de faglige kompetencer til at udføre de opgaver, hun stilles overfor. Medarbejderen oplever gode kompetenceudviklingsmuligheder. Medarbejderen beskriver kompetenceudvikling indenfor sansestimulering, arbejdet med dokumentationen, den personcentrerede omsorg samt i forhold til medicinbehandling.

Tilsynets vurdering

Tilsynet vurderer, at der i meget høj grad er ledelsesmæssigt fokus på at sikre den nødvendige faglighed i opgaveløsningen relateret til beboeren i plejeboligen.

Tilsynet vurderer, at medarbejderen i høj grad oplever at have de nødvendige kompetencer til at udføre de opgaver, vedkommende stilles over for. Det er ligeledes tilsynets vurdering, at medarbejderen oplever gode muligheder for kompetenceudvikling.

3.3.2 Tværfagligt samarbejde

Data

Leder:

Lederen beskriver, at hvis der opstår ændringer i beboerens helbredsmæssige tilstand, er der altid mulighed for en tværfaglig drøftelse heraf på tavlemøder/rehabiliteringsmøder. I en eventuel tværfaglig drøftelse vil der kunne ske sparring med eksempelvis ergoterapeuter, fysioterapeuter og sygeplejersker.

Kildegården Midlertidige pladser arbejder med et introduktionsforløb over 14 dage for nyansatte. Introduktionsprogrammet er netop blevet revideret. Nye medarbejdere tilknyttes en mentor. Lederen udtrykker bevidsthed om, at den gode introduktion af nye medarbejdere har stor betydning for at fastholde medarbejderne i deres stillinger.

Medarbejder:

Medarbejderen beskriver, at der er et særdeles godt samarbejde med Kildegården Midlertidige pladsers læge og at der i samarbejdet udvises stor gensidig faglig respekt. Medarbejderen beskriver gode muligheder for faglig sparring med kolleger og sygeplejersker. Hver morgen afholdes tavlemøder. På tavlemøder kan beboerens problemstillinger og eventuelle ændringer i den helbredsmæssige tilstand drøftes. Medarbejderen beskriver, at arbejdet med den personcentrerede omsorgsmodel bringes i spil i forskellige sammenhænge og ikke mindst i det tværfaglige samarbejde.

Tilsynets vurdering

Tilsynet vurderer, at der ledelsesmæssigt er fokus på at sikre gode rammer for det tværfaglige samarbejde. Det er tilsynets vurdering, at medarbejderen oplever, at det tværfaglige samarbejde er velfungerende samt at der er gode muligheder for faglig sparring.

4. TILSYNETS FORMÅL OG METODE

4.1 FORMÅL

I henhold til Retssikkerhedslovens § 16 og Servicelovens § 151 er kommunalbestyrelsen forpligtet til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses, herunder at sikre kommunalbestyrelse, brugere og pårørende indsigt i den pædagogik, omsorg og trivsel, der leveres på det enkelte tilbud.

Jf. lovgivningen er formålet med tilsynet:

- At påse, at beboerne får den hjælp, de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som kommunalbestyrelsen har truffet.
- At hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig og økonomisk forsvarlig måde.
- At forebygge ved at gribe korrigerende ind før mindre problemer udvikler sig til alvorligere problemer.

Tilsynene skal dermed bidrage til at sikre kvaliteten i tilbuddene, herunder at der er overensstemmelse mellem gældende lovgivning, plejeboligernes referenceramme og den pleje- og omsorgsmæssige praksis.

BDO's tilsyn er tilrettelagt med udgangspunkt i ovenstående lovgivning og retningslinjer på området, og omfatter tilsynet med de organisatoriske, personale-, pleje- og omsorgsmæssige forhold på det enkelte plejebolig. Tilsynet sætter fokus på hverdagslivet for beboere og således også på, hvordan hjælpen efter deres og de pårørendes opfattelse fungerer.

Med udgangspunkt i omfattende erfaringer med at føre tilsyn på hhv. ældreområdet og det socialfaglige område har BDO udviklet koncepter for tilsynsområderne, som gør det muligt at lade kontrol og læring gå op i en højere enhed. BDO lægger vægt på, at den dokumentation, der indhentes i forbindelse med tilsynene, er anvendelig i det fremadrettede arbejde med kvalitets- og kompetenceudviklingen.

Det økonomiske tilsyn, dvs. tilsynet med forbrug, budget, kapacitetstilpasninger etc., indgår efter aftale med kommunen ikke i BDO's tilsyn.

4.2 METODE

BDO's tilsynskoncept kombinerer en række forskellige metoder til indsamling af viden, som alle tager afsæt i den anerkendende metode og en konstruktiv tilgang.

Den anerkendende og værdsættende tilgang handler om at fokusere på og lade sig inspirere af dét, der virker på det enkelte tilbud. Dette indebærer, at man i fællesskab søger at identificere tilbuddets ressourcer, styrker og gode erfaringer. Metoden er særlig velegnet til det fremadrettede arbejde med henblik på at få overensstemmelse mellem beboernes og pårørendes ønsker og forventninger og medarbejdernes og ledelsens muligheder og rammer.

Den anerkendende tilgang kan ses som det ene ben i tilsynskoncepterne, mens det andet ben er strukturet og stringent metodeanvendelse. Alle former for dataindsamling, som benyttes i tilsynet, har udgangspunkt i gennemarbejdede og afprøvede skabeloner.

De anvendte metoder er henholdsvis kvalitative interviews, fokusgruppeinterviews og observationsstudier. Samlet set giver de forskellige metodiske tilgange en dybdegående viden om og dermed belæg for at vurdere kvaliteten af de ydelser, som beboerne modtager.

Tilsynet giver et øjebliksbillede baseret på dialog, udsagn og observationer samt det foreliggende baggrundsmateriale. Tilsynet er derfor ikke nogen garanti for, at alle forhold på tilbuddet til enhver tid lever op til de lovgivningsmæssige krav og kommunalbestyrelsens forventninger.

4.3 VURDERINGSSKALA

Nedenfor ses eksempel på BDO's vurderingsskala, som understøtter rapportering på mål/indikatorniveau:

| VURDERING | VURDERINGSGRUNDLAG |
|-----------|--|
| SCORE: 5 | <p>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen. • Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler- • Tilsynet har ingen anbefalinger. • Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved. tilbage-meldingen og noteres som bemærkning i rapporten. |
| SCORE: 4 | <p>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger |
| SCORE: 3 | <p>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del af elementerne i indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger |
| SCORE: 2 | <p>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen, med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få af elementerne i indikatorerne er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p> |
| SCORE: 1 | <p>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes • Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne • Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind • Tilsynet har en eller flere anbefalinger <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p> |

4.4 TILSYNETS TILRETTELÆGGELSE

Tilsynsforløbet besluttet og planlægges ud fra de omstændigheder, som er gældende for det tidspunkt, hvor det uanmeldte tilsyn foregår.

Til brug for forberedelsen af tilsynet har BDO indhentet materiale fra kommunen, herunder eventuelle kvalitetsstandarder, vejledninger og politikker, værdigrundlag og oplysninger fra kommunens hjemmeside, ligesom oplysninger fra enhedens egen hjemmeside indgår i det konkrete tilsyn.

De uanmeldte helhedstilsyn gennemføres af 1-2 tilsynsførende. De tilsynsførende har en sygepleje- og/eller socialfaglig baggrund.

OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.